

SENSORFACT

Manuel d'installation

Suivi intelligent pour l'industrie



Rendez-vous sur www.sensorfact.eu/help pour trouver des vidéos d'installation et des articles utiles du centre d'aide.

Contenu

1. Avant de commencer : préparation	3
Comment fonctionne le système.....	3
Plan et approche d'installation.....	3
Configuration réseau.....	4
Éléments nécessaires à l'installation.....	4
Contexte de sécurité.....	4
2. Logiciel Sensorfact	6
Se connecter.....	6
Affichage des données.....	6
Retour d'expérience sur l'installation.....	6
3. Ponts	7
Étapes d'installation	8
4. Capteurs de courant	10
Étapes d'installation.....	10
5. Capteurs de pouls	12
Déterminez la méthode de connexion appropriée.....	12
Éléments nécessaires à l'installation.....	12
Étapes d'installation.....	13
Mise en service supplémentaire (uniquement sur proposition de Sensorfact).....	14
6. Guide de dépannage	17

1. Avant de commencer : préparation

Ce manuel vous guidera tout au long de l'installation du matériel du système de gestion de l'énergie Sensorfact. Une fois l'installation terminée, vous serez en mesure de surveiller votre consommation d'énergie en temps réel et au fil du temps, ce qui vous fournira des informations précieuses et instantanées. Dans le cadre du processus d'implémentation, vous recevrez des conseils en matière d'économies de la part de nos experts environ deux mois après la fin de l'installation.

Rendez-vous sur www.sensorfact.eu/help pour trouver des vidéos d'installation et des articles utiles de la base de connaissances.

Comment fonctionne le système

Le matériel de gestion d'énergie se compose de ponts et de capteurs de différentes tailles.

Le capteur triphasé mesure l'énergie consommée d'une seule machine.

Les capteurs d'impulsions surveillent la consommation mesurée à l'aide d'un autre compteur d'utilité qui fournit un signal. Les capteurs transmettent sans fil les données de mesure à un pont, qui les envoie ensuite à notre plateforme logicielle cloud. Par la suite, dans le logiciel Sensorfact, vous pouvez suivre cette consommation au fil du temps pour obtenir des informations précieuses.



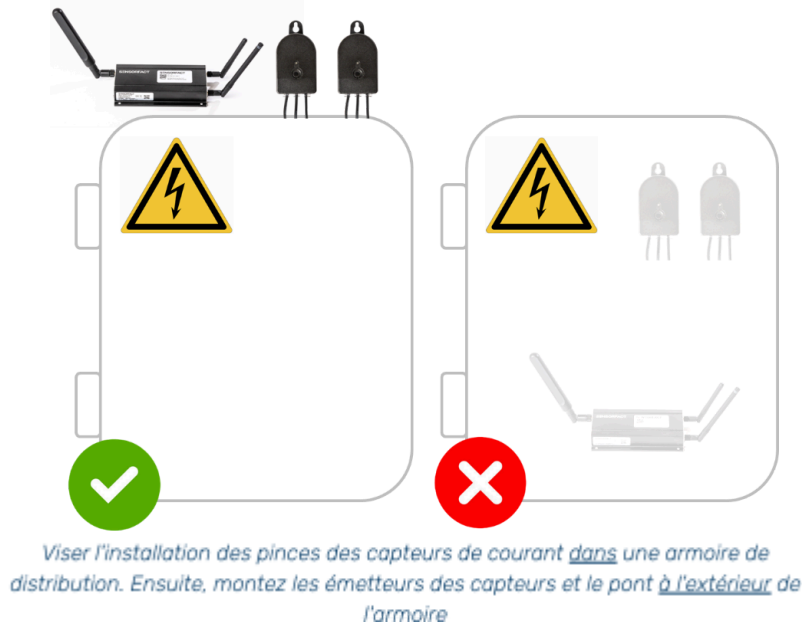
Pour toute question concernant l'installation et l'affichage de vos données, veuillez contacter votre représentant d'intégration ou envoyer un e-mail à support@sensorfact.nl.

Plan et approche d'installation

Avant l'installation, consultez la liste d'inventaire pour voir à quels capteurs vos machines (et compteurs) sont reliées. Ensuite, considérez ce qui suit, en tenant compte de la portée maximale des ponts (15 m). Chaque emplacement est différent, de sorte que la distance peut changer d'un endroit à l'autre. Si vous avez besoin de plus de ponts, vous pouvez facilement en commander plus dans notre [boutique en ligne](#).

- Décidez d'installer en premier les ponts ou les capteurs.
 - Si vous connaissez exactement l'emplacement des capteurs, nous vous recommandons de commencer par les ponts, car vous connaissez déjà la distance entre les ponts et les capteurs.
 - Si vous voulez déterminer l'emplacement des capteurs dans la pratique, nous vous recommandons d'installer d'abord les capteurs. Par la suite, vous pourrez mieux décider de l'emplacement des ponts.
- Emplacement des capteurs
 - Il est recommandé d'installer les capteurs sur des machines individuelles, car cela permet d'identifier de manière optimale les économies d'énergie.
 - Essayez de monter les émetteurs à l'extérieur de l'armoire pour assurer la portée du signal sans fil.
- Emplacement des ponts

- Une prise électrique doit être présente à proximité de l'endroit où un pont est monté.
- Ne montez pas de pont à l'intérieur d'une armoire de distribution, afin d'assurer une bonne connexion Internet.



Configuration réseau

Si vous connectez les ponts via un réseau local (NB. non pertinent pour les connexions LTE/4G), veuillez garantir la connectivité Internet en configurant correctement vos ports/pare-feu. Les ponts ne peuvent pas fournir les données à notre plateforme cloud si cela n'est pas fait correctement. Les adresses IP, les ports et les protocoles de [ce lien](#) doivent être accessibles. Demandez de l'aide à votre service informatique si nécessaire.

Si des adresses MAC sont nécessaires, votre représentant d'intégration peut vous les fournir.

Si vous utilisez le Wi-Fi, Sensorfact peut déjà avoir configuré vos ponts si vous avez partagé vos identifiants de connexion WiFi avec votre représentant d'intégration en amont de l'expédition.

Éléments nécessaires à l'installation

Vous aurez besoin des éléments suivants pour l'installation :

- Les ponts et les capteurs
- La liste d'inventaire fournie dans votre colis (y compris la connaissance des noms/fonctions des machines ou des compteurs)
- Matériaux de raccordement tels que vis, ruban adhésif double face ou attaches
- Un chiffon de nettoyage

Contexte de sécurité

La sécurité de votre système commence par la protection physique de ses composants. Nos appareils, y compris les capteurs et les ponts, sont conçus avec des logiciels robustes et des protocoles de communication cryptés pour garantir l'intégrité et la confidentialité des données. Cependant, la sécurité physique de ces appareils est entièrement à la charge du client. L'accès non

autorisé au matériel ou la falsification de celui-ci peut compromettre le système et potentiellement exposer des données sensibles.

Pour maintenir le plus haut niveau de sécurité des données, les clients doivent s'assurer que tous les appareils sont installés dans des endroits sécurisés et à accès contrôlé et qu'ils sont inspectés régulièrement pour détecter tout signe d'interférence. Le fait de ne pas protéger correctement le matériel physique peut entraîner des vulnérabilités qui ne peuvent pas être atténuées par le seul logiciel. Par conséquent, la protection physique est un aspect essentiel de la posture de sécurité globale de votre déploiement.

2. Logiciel Sensorfact

Le logiciel Sensorfact est une plate-forme basée sur le cloud qui vous donne accès à vos données de mesure.

Se connecter

Vous pouvez vous connecter avec votre compte Sensorfact à l'app.sensorfact.eu. Nous vous avons envoyé un e-mail avec les instructions de connexion, avec pour objet « *Votre compte Sensorfact a été créé* ». Si vous n'avez pas reçu cet e-mail, veuillez également vérifier votre dossier spam. Si l'activation de votre compte ne fonctionne pas, essayez de réinitialiser votre mot de passe via [ce lien](#). Si cela ne fonctionne pas non plus, contactez votre chargé de projet ou support@sensorfact.nl.

Affichage des données

Sur le côté gauche, vous verrez les machines et les groupes de la liste d'inventaire que vous avez fournie. Si vous avez installé les ponts et les capteurs, et que vous les avez sélectionnés dans la colonne de gauche, vous verrez vos données arriver en quelques minutes.

Rendez-vous sur www.sensorfact.eu/help
pour la vidéo d'explication du logiciel Sensorfact

Retour d'expérience sur l'installation

Pour garantir une installation fiable de votre système de gestion de l'énergie Sensorfact, il est fortement conseillé d'utiliser notre aperçu de l'état de l'installation. Vous pouvez vérifier l'état de la connectivité dans l'onglet d'installation du logiciel Sensorfact. Allez sur la plateforme : Connectez-vous >>menu burger >> Statut.

Vous y trouverez :

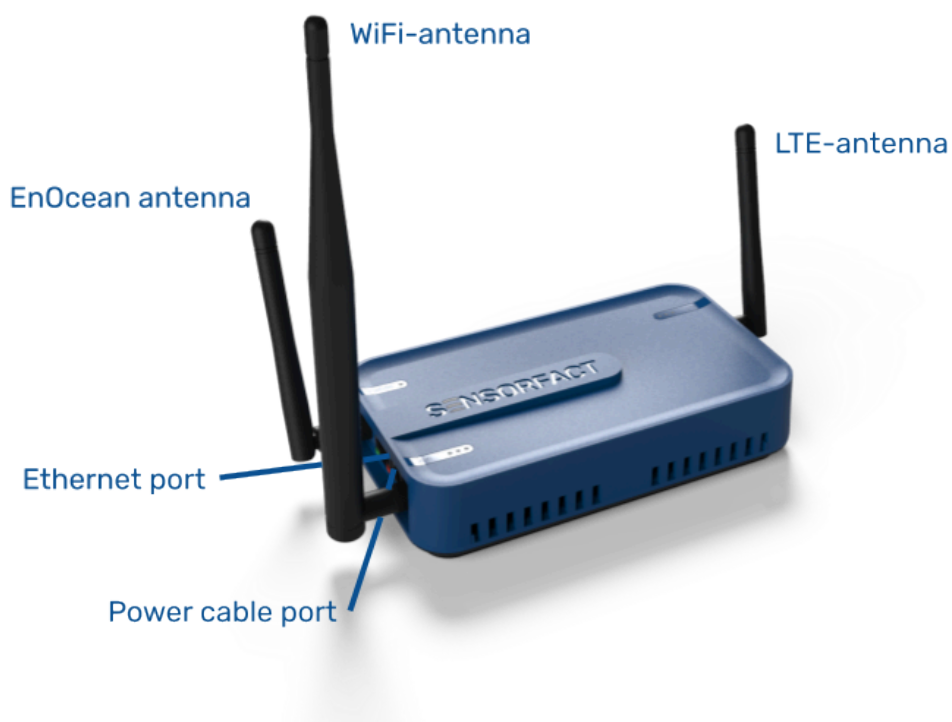
- Les informations sur la puissance de connectivité réseau de vos ponts.
- La force de la connexion entre les capteurs et les ponts.
 - Pour un fonctionnement optimal, la connexion entre le pont et le capteur est de préférence de **couleur bleue ou verte** (3-4 tirets).
 - Si cette connexion est indiquée par une couleur rouge ou orange (1 à 2 tirets), votre système de mesure peut ne pas fonctionner de manière optimale.
- La possibilité de changer le nom de votre capteur. Vous pouvez facilement modifier le nom en cliquant sur l'icône du crayon dans la même ligne que sensorname + sensorID. Si vous souhaitez modifier vos groupes, veuillez support@sensorfact.nl contacter avec les sensorID et les groupes préférés.

Si vous n'avez pas été en mesure de terminer l'installation avec succès après avoir utilisé cette présentation, veuillez contacter votre représentant de l'intégration.

3. Ponts

Un pont dispose de trois antennes, d'un câble d'alimentation et d'un adaptateur 5V. Le pont reçoit les données des capteurs via une connexion industrielle sans fil EnOcean. Le pont stocke (temporairement) ces données et les télécharge sur notre plateforme cloud via une connexion réseau. Cette connexion réseau peut être assurée au moyen d'un câble Ethernet, d'une connexion Wi-Fi ou d'une connexion LTE/4G (réseau mobile). Le pont dispose également d'une lumière LED qui indique l'état de la connexion ; cette LED est située du même côté que le câble d'alimentation.

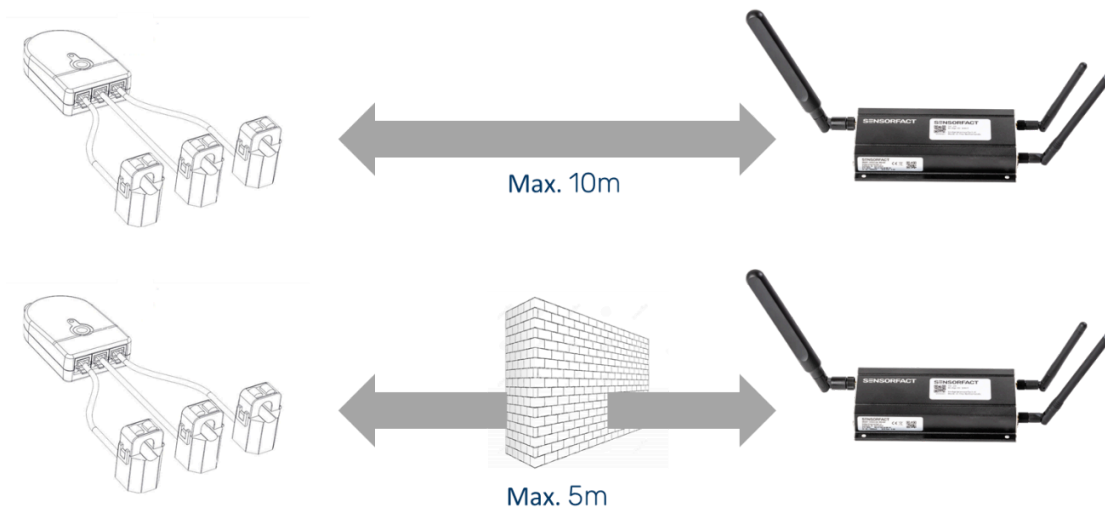
Sensorfact peut fournir l'un des deux ponts illustrés ci-dessous. Les ponts ont la même fonctionnalité et les mêmes performances, mais l'emplacement de l'antenne et des ports d'alimentation est légèrement différent.



VEUILLEZ NOTER !

Pour garantir le bon fonctionnement du système de gestion de l'énergie Sensorfact, veuillez tenir compte des directives suivantes :

- Placez le pont le plus près possible des capteurs ;
- Assurez-vous qu'il **n'y** ait pas de gros obstacles tels qu'une grande machine et/ou un mur entre le pont et l'émetteur des capteurs. Cela peut entraîner une mauvaise réception des signaux des capteurs par le pont ;



- Le pont est doté d'un autocollant blanc sur le dessus avec le texte : « Bridge ID : XXXX ». Il s'agit d'une information essentielle en cas de questions sur ce pont ;
- Assurez-vous de ne pas fixer de matériel de montage sur les autocollants du pont ;
- Assurez-vous qu'une prise de courant est disponible pour le pont ;
- Ne placez **pas** le pont dans une armoire de distribution. C'est important, sinon la connexion Internet via Wi-Fi ou LTE (4G) risque de ne pas être correctement établie ;

Étapes d'installation

1. Fixez chaque antenne (antenne EnOcean, Wi-Fi et LTE) à la prise appropriée dans le pont. **Veillez monter les 3 antennes pour assurer un fonctionnement optimal du système.**

A. Placez l'antenne EnOcean en la vissant sur le pont près de l'étiquette 'EnOcean' ou 'Sensors'. L'antenne EnOcean est :

- une antenne fine avec deux bandes grises à l'extrémité.



- soit une antenne longue et effilée.



B. Installez l'antenne LTE en la vissant sur le pont au niveau de l'étiquette « LTE ». L'antenne LTE est une antenne épaisse et semi-plate.



- C. Installez l'antenne Wi-Fi en la vissant sur le pont près de l'étiquette « Wi-Fi ». L'antenne Wi-Fi est l'antenne la plus courte.



2. Branchez le câble d'alimentation dans l'adaptateur 5V à l'entrée USB. Branchez l'autre côté du câble d'alimentation dans le pont.
3. Fixez le pont avec les matériaux de montage.
4. L'adaptateur secteur peut maintenant être branché sur la prise.
5. Vérifiez le voyant pour voir si le pont est connecté. La LED peut transmettre l'état actuel de trois manières différentes :
 - A. Rouge continu : l'installation est réussie, le pont s'est connecté à la plateforme Sensorfact ;
 - B. Vert clignotant : l'activité du disque a lieu, par exemple pour l'écriture des données de mesure ;
 - C. Rouge clignotant : le pont tente de se connecter au réseau.

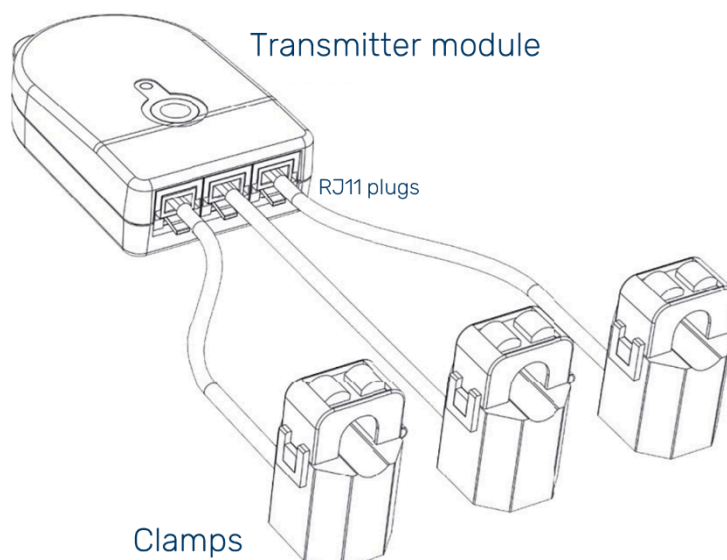
Lorsqu'un pont est connecté au réseau, la connexion du pont peut prendre environ 20 minutes. Dans des cas exceptionnels, cela peut prendre plus de temps. Vous pouvez continuer à installer les autres ponts pendant que le pont se connecte.

6. Félicitations! Le pont est maintenant installé, répétez les étapes ci-dessus pour tous les autres ponts de la boîte.

4. Capteurs de courant

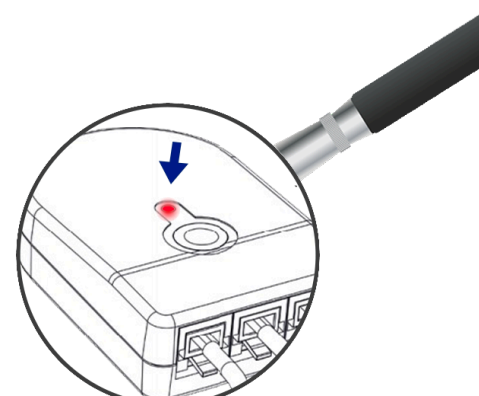
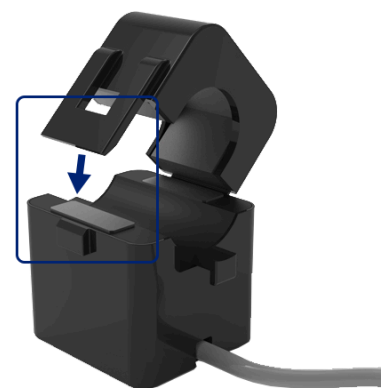
Un capteur de courant se compose d'un module émetteur avec trois pinces séparées (ou une si vous utilisez un capteur monophasé). Le capteur repose sur la « récupération d'énergie » des câbles d'alimentation des machines et n'a donc pas besoin d'une alimentation externe.

Le module transmetteur envoie les données de mesure au pont. Pour pouvoir interpréter correctement les données dans le tableau de bord, il est important de connecter les bons capteurs aux machines désignées dans la liste d'inventaire. Vous pouvez identifier les capteurs à l'aide de l'ID de capteur à 8 chiffres.



Étapes d'installation

1. Prenez un capteur (module émetteur + 3 pinces) et lisez l'ID du capteur. Trouvez l'ID du capteur dans la liste d'inventaire et accédez aux câbles d'alimentation de la machine correspondante.
2. Vérifiez que les parties métalliques de la pince sont exemptes de poussière et de saleté. Si ce n'est pas le cas, essuyez-les avec un chiffon de nettoyage.
3. Enclenchez une pince autour de chaque phase du câble d'alimentation et assurez-vous qu'ils sont solidement fixés en vérifiant les fermetures à pression ; Cela permet d'éviter les vibrations de décharge. Si la pince ne s'adapte pas correctement autour du câble, veuillez contacter notre support.
4. Si une machine est alimentée à travers plus de phases qu'il n'est possible de mesurer, il suffit de ne fixer les pinces que dans la mesure du possible. Dans ce cas, il est **très important** d'informer notre service d'assistance du nombre total de câbles d'alimentation et du nombre de câbles d'alimentation avec pinces, afin que les données soient traitées de manière appropriée.
5. Enclenchez les fiches RJ11 (c'est-à-dire les prises téléphoniques) des pinces dans le module de l'émetteur. L'ordre dans lequel ils sont connectés n'a pas d'importance.
6. Après l'installation, vérifiez que le capteur fonctionne correctement en vérifiant le voyant LED. Si le voyant de l'émetteur clignote toutes les 10 secondes, le capteur fonctionne correctement.
7. **Remarque** : si la machine n'est pas allumée ou déconnectée de l'alimentation électrique, le voyant LED ne clignotera pas. L'intensité de la lumière LED est faible, cela peut être difficile à voir.



8. Si possible, montez l'émetteur à l'extérieur de l'armoire de distribution. Les obstacles en métal et en béton peuvent réduire considérablement la portée de l'émetteur sans fil. Si ce n'est pas possible, assurez-vous qu'un pont est placé à proximité de l'armoire. Le montage peut être effectué avec du ruban adhésif double face, des vis, des boulons ou des attaches.
9. Pour vous assurer qu'une connexion décente entre le pont et un capteur est établie, utilisez la page statut du logiciel. Cette fonctionnalité est décrite au chapitre 2.
10. Félicitations! Le capteur est maintenant installé, répétez les étapes ci-dessus pour tous les autres capteurs de la boîte.

Si les données du logiciel semblent incorrectes, il est probable que les paramètres du logiciel ne correspondent pas entièrement à la tension et au facteur de puissance réel du bloc d'alimentation. Dans l'onglet 'Analyse', cliquez sur le bouton 'i' à côté du nom d'une machine pour vérifier ces valeurs.

Sensorfact peut modifier ces paramètres.

5. Capteurs d'impulsion

Le capteur d'impulsions et le logiciel Sensorfact sont conçus pour enregistrer en continu les données de consommation en surveillant la sortie d'une impulsion provenant d'un autre compteur d'électricité. Le capteur d'impulsions envoie un message sans fil à un pont une fois qu'il enregistre une impulsion - ou - lorsqu'il n'enregistre aucune impulsion au cours d'une seule heure. Par la suite, en suivant le volume ou le coefficient de puissance correct (c'est-à-dire # d'impulsions par m³), le logiciel Sensorfact enregistre les données et montre la consommation au fil du temps.



Fonctionnalité de base du capteur de pouls

Déterminez la méthode de connexion appropriée

Il existe différentes méthodes pour connecter vos compteurs au capteur d'impulsion. La méthode appropriée dépend de la marque et du type de compteur que vous avez installé. Dans les *conseils* de connexion que vous recevez de Sensorfact, la méthode qui fonctionne avec votre compteur est expliquée.

Méthodes de connexion possibles	
<p>Câble de mesure avec sortie d'impulsion (3 mm à 6 mm)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fait déjà partie de votre compteur 	
<p>Câble DIN, s'adaptant à la prise DIN génératrice d'impulsions de votre compteur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Livré par Sensorfact- Sélection de <u>2 broches</u> à connecter, conseillée par Sensorfact- En cas de plusieurs prises DIN, Sensorfact vous conseille sur celle à utiliser. 	
<p>Générateur d'impulsions générant un signal de sortie d'impulsion, souvent en surveillant le nombre de rotations du compteur</p> <ul style="list-style-type: none"> - La marque et le type sont conseillés par Sensorfact - Si nécessaire : sélection de <u>2 broches</u> à connecter, conseillée par Sensorfact - Un générateur d'impulsions est livré avec un manuel séparé 	

Éléments nécessaires à l'installation

Si vous installez des capteurs d'impulsions, vous aurez également besoin de :

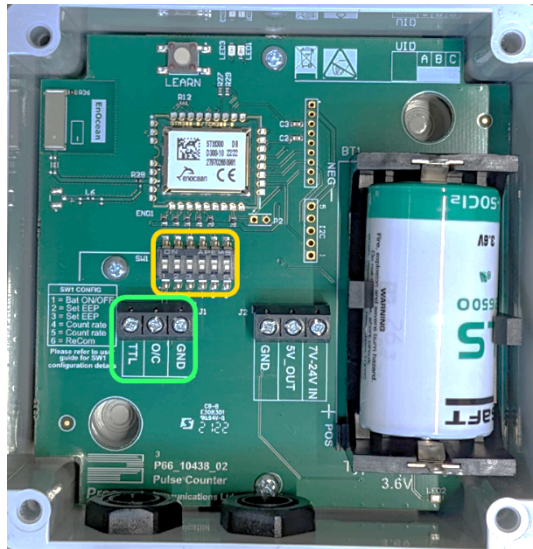
- Un tournevis cruciforme (pour le couvercle du capteur d'impulsion)
- Un petit tournevis à lame plate (pour les bornes internes du capteur d'impulsion)
- Pince à dénuder ou coupe-câble
- S'il est conseillé et livré par Sensorfact : Câbles DIN

- S'il est conseillé ; Générateurs d'impulsions

Étapes d'installation

Étape 1 : Ouvrir le couvercle

Commencez par ouvrir le couvercle du capteur de pouls à l'aide d'un tournevis PH2. Vous verrez ci-dessous :



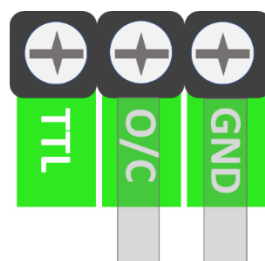
Orange : Commutateurs
DIP
Vert : Ports de connexion

Étape 2 : Insérez et fixez le câble de connexion

Les presse-étoupes du capteur d'impulsions sont conçus pour l'entrée d'un câble de 3 mm à 6 mm. N'utilisez que le presse-étoupe d'entrée gauche. Pour garantir le niveau d'efficacité de l'étanchéité (classification IP), assurez-vous que le câble ne se divise qu'à l'intérieur du capteur, et non à l'extérieur.

- Lorsqu'un câble DIN ou un générateur d'impulsions est utilisé, vérifiez les conseils de *connexion* avant l'installation. L'avis indique les broches sélectionnées (couleur) pour se connecter aux ports de connectivité.
- Avant l'insertion, dénudez les fils/broches pour permettre la connectivité
- Assurez-vous que le presse-étoupe est bien serré après avoir inséré le câble

Le bloc de connexion sur la carte de circuit imprimé du capteur d'impulsions à des ports à vis. Pour fixer les câbles, utilisez un petit tournevis à tête plate. Les deux broches sélectionnées du câble doivent être connectées aux bornes marquées **O/C** (Ouvrir/Fermer) et **GND** (Masse). La polarité/l'ordre des connexions n'a pas d'importance ici.



SENSORFACT

Étape 3 : Activer l'alimentation en déplaçant l'interrupteur DIP 1

En changeant la position de l'*interrupteur DIP 1* sur ON (en le déplaçant vers le haut), vous activez la batterie du capteur d'impulsions. Après cela, fermez le couvercle. Ne modifiez pas la position de l'interrupteur DIP 2 à 6 vers le haut, sauf si Sensorfact vous le suggère. Ces commutateurs peuvent impacter le calcul de vos données.

Activer la batterie du capteur de pouls

1	2	3	4	5	6
<u>SU</u> R	DE	DE	DE	DE	DE

Étape 4 : Vérifiez si les données s'affichent dans le logiciel

Avant le montage, vérifiez si :

- Le capteur s'affiche en ligne (vert) dans l'onglet « Installation » du logiciel.
- Les données correctes s'affichent dans le logiciel.

Si le capteur ou les données ne s'affichent pas ou s'affichent correctement, suivez le guide de dépannage.

Étape 5 : Montez le capteur d'impulsion

Le boîtier du capteur d'impulsion peut être monté par l'extérieur avec les tampons adhésifs et par l'intérieur avec le kit de vis (qui accompagne les O-pads pour une protection IP supplémentaire). Nous vous recommandons de le monter sur une surface verticale non métallique, avec le presse-étoupe d'entrée de câble vers le bas. N'enroulez pas le câble appliqué autour d'autres câbles, car cela pourrait provoquer des interférences électriques avec la sortie d'impulsion.

Lors du choix de l'emplacement de montage du capteur, évitez de placer l'appareil sur une surface métallique. Cela affecterait l'intensité du signal entre le capteur et les ponts.

Mise en service supplémentaire (uniquement sur proposition de Sensorfact)

Dans des cas très spécifiques, une mise en service supplémentaire sera nécessaire. Si c'est le cas, Sensorfact vous en informera dans les conseils de *connexion*. Si rien n'est mentionné à ce sujet, vous pouvez totalement négliger ce paragraphe et ne devez pas suivre les actions ci-dessous.

Changer les commutateurs DIP en cas de fréquence élevée

Les paramètres DIP doivent changer comme ci-dessous lorsque la fréquence d'impulsion est supérieure à 1 Hertz. Après avoir modifié les paramètres, appuyez sur le bouton d'apprentissage pendant que la batterie est insérée. Par la suite, la LED à droite du bouton d'apprentissage devrait clignoter en guise de confirmation.

Fréquence d'impulsion (MF) 1 Hz à 6 Hz

1	2	3	4	5	6
<u>SUR</u>	DE	DE	DE	<u>SUR</u>	DE

fréquence d'impulsion (HF) 6 Hz à 12 Hz



Appuyez sur le bouton 'apprendre' après les modifications

Si les données du logiciel ne sont pas correctes, il semble que les paramètres du logiciel ne correspondent pas entièrement au volume ou au coefficient de puissance de votre sortie d'impulsion. Contactez votre représentant de l'intégration ou envoyez-lui un e-mail support@sensorfact.nl.

6. Guide de dépannage

Si l'installation ne peut pas être terminée à l'aide du guide ci-dessous et qu'une aide supplémentaire est nécessaire, contactez votre représentant de l'intégration ou envoyez-support@sensorfact.nl un e-mail.

Installation de ponts	
Émettre	Vérifications à effectuer et solutions possibles
<p>Le pont ne se connecte pas en ligne</p> <p>Le pont est entièrement alimenté par l'adaptateur et la LED continue de clignoter en rouge</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les 3 antennes sont-elles correctement et fermement connectées ? • Dans le cas du Wi-Fi ou de la 4G, la puissance du réseau à l'emplacement du pont est-elle suffisante ? Si possible, vérifiez l'intensité du signal sur un téléphone portable près de l'emplacement du pont. • Dans le cas d'un réseau Ethernet ou Wi-Fi sécurisé (voir chapitre 1) <ul style="list-style-type: none"> o Les adresses IP correctes sont-elles ouvertes ? o Les adresses MAC sont-elles nécessaires et, dans l'affirmative, enregistrées ? • Le pont est-il recouvert ou entouré de béton, de tuyaux métalliques ou d'un boîtier métallique ? <ul style="list-style-type: none"> o Si c'est le cas, déplacez le pont à un endroit sans un tel environnement. • Le pont est-il installé à proximité d'un variateur de fréquence ? <ul style="list-style-type: none"> o Si c'est le cas, éloignez le pont le plus loin possible (>2 m) du variateur de fréquence.
Installation de capteurs de courant	
Émettre	Vérifications à effectuer et solutions possibles
<p>L'ID du capteur ne s'affiche pas dans l'onglet « Installation »</p> <p>L'ID du capteur s'affiche, mais aucun signal dans l'onglet « installation ».</p> <p>Aucune mesure n'apparaît en <24 heures</p>	<p>Contactez-support@sensorfact.nl pour vous assurer de l'enregistrement correct du capteur sur votre compte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La machine est-elle allumée ? (le capteur est alimenté par le câble d'alimentation de la machine) • Le capteur est-il correctement enclenché sur le câble d'alimentation ? Pouvez-vous ouvrir et fermer le capteur ? • Le capteur est-il à portée d'un pont, sans obstacles entre le pont et le capteur (voir chapitre 3) ? • Les 3 antennes sont-elles correctement et fermement connectées au pont ? • Le capteur est-il installé à proximité d'un variateur de fréquence ? <ul style="list-style-type: none"> o Si c'est le cas, éloignez le pont le plus loin possible (>2 m) du variateur de fréquence.

	Si le capteur n'a pas été mis en ligne après avoir terminé les étapes ci-dessus, veuillez le placer à l'endroit où un autre capteur fonctionnel est/a été monté pour tester s'il peut s'agir d'un capteur défectueux.
Des données erronées s'affichent dans l'onglet « analyse »	<ul style="list-style-type: none"> Si les données du logiciel ne sont pas correctes, il semble que les paramètres du logiciel ne correspondent pas entièrement à la tension et au facteur de puissance de l'alimentation. Dans l'onglet « alimentation » du logiciel, cliquez sur le bouton « i » à côté de la machine pour le vérifier. <p>Sensorfact peut modifier ces paramètres si nécessaire.</p>
Doutes sur le type de capteur	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la puissance fusible (par phase) de l'alimentation à mesurer. Nos types de capteurs indiquent l'ampérage maximal qui peut être mesuré avec eux : 60A, 200A ou 600A par phase.
Puissance maximale du fusible éventuellement incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> Alternative : vérifiez la puissance de la machine mesurée. Vous pouvez recalculer le courant en divisant la puissance de la machine par la tension (en Volts) et par une norme de 0,9. Par exemple, une machine de 50 kW connectée à 230 Volts a un courant de $50\,000 / (230 * 0,9) = 242\text{ A}$.
Installation de capteurs d'impulsion	
<u>Émettre</u>	<u>Vérifications à effectuer et solutions possibles</u>
L'ID du capteur ne s'affiche pas dans l'onglet « Installation »	Contactez-support@sensorfact.nl pour vous assurer de l'enregistrement correct du capteur sur votre compte.
L'ID du capteur s'affiche, mais aucun signal dans l'onglet « installation ». Aucune mesure ne s'affiche en <24 heures	<ul style="list-style-type: none"> L'ID du capteur s'affiche-t-il sur l'un des ponts dans l'onglet « installation » ? Le pont choisi est-il à une distance de 5 à 10 m du capteur de poul, sans obstacles entre les deux ? La batterie à l'intérieur du capteur de poul est-elle correctement placée et l'interrupteur DIN 1 est-il allumé ?
Des données erronées s'affichent dans l'onglet « analyse »	<ul style="list-style-type: none"> Les étapes 1, 2 et 3 du manuel sont-elles suivies et le capteur de poul est-il connecté conformément aux conseils de connectivité reçus ? Les câbles sont-ils connectés aux bons ports du capteur de poul ? (O/C, GND) ? Les broches avec les bonnes couleurs sont-elles connectées aux ports ? Le câble de sortie est-il enroulé autour d'un autre câble existant dans l'usine ? Dans le cas d'un générateur d'impulsions, le manuel du générateur est-il suivi ?

SENSORFACT